



Quy tắc bảo hiểm du lịch quốc tế





MỤC LỤC

PHẦN I QUY TẮC BẢO HIỂM DU LỊCH QUỐC TẾ

CHƯƠNG I

Định nghĩa và giải thích

CHƯƠNG II

Quyền lợi bảo hiểm

CHƯƠNG III

Phạm vi bảo hiểm

CHƯƠNG IV

Các trường hợp loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

CHƯƠNG V

Hợp đồng bảo hiểm, phí bảo hiểm, số tiền bảo hiểm và hiệu lực bảo hiểm

CHƯƠNG VI

Quyền và nghĩa vụ các bên

CHƯƠNG VII

Giải quyết yêu cầu bồi thường bảo hiểm

CHƯƠNG VIII

Giải quyết tranh chấp

PHẦN II CÁC ĐIỀU KHOẢN BẢO HIỂM TRỞ NGẠI KHÁCH QUAN

PHỤ LỤC. GIỚI HẠN BỒI THƯỜNG

PHẦN I. QUY TẮC BẢO HIỂM DU LỊCH QUỐC TẾ

CHƯƠNG I. ĐỊNH NGHĨA VÀ GIẢI THÍCH

Điều 1. Phạm vi địa lý được bảo hiểm

- Phạm vi địa lý được bảo hiểm là, phạm vi khu vực địa lý quy định trong Quy tắc bảo hiểm này và được quy định chi tiết tại Hợp đồng bảo hiểm giữa Công ty TNHH Bảo hiểm HD và Bên mua bảo hiểm. Các rủi ro, tổn thất xảy ra đối với Người được bảo hiểm phát sinh ngoài phạm vi khu vực địa lý đó, sẽ không thuộc phạm vi bảo hiểm.
- Phạm vi địa lý được bảo hiểm, cụ thể được quy định chi tiết tại Hợp đồng bảo hiểm. Trên cơ sở xác định phạm vi địa lý được bảo hiểm, tương ứng với từng mức phí bảo hiểm quy định tại Bảng quyền lợi bảo hiểm và Biểu phí bảo hiểm đính kèm, là phần không thể tách rời của Quy tắc bảo hiểm này.

Điều 2. Đối tượng bảo hiểm

- Điều kiện tham gia bảo hiểm:
Để có thể được Bảo hiểm HD xem xét, chấp thuận việc tham gia bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này. Người được bảo hiểm phải đáp ứng đầy đủ tất cả các điều kiện dưới đây và Công ty TNHH Bảo hiểm HD có trách nhiệm xem xét các điều kiện trước khi chấp nhận bảo hiểm:
 - Cá nhân là công dân Việt Nam hoặc người mang quốc tịch nước ngoài nhập cảnh hợp pháp vào lãnh thổ Việt Nam;
 - Không bị thương tật vĩnh viễn từ 50% trở lên;
 - Không bị tâm thần;
 - Từ đủ 14 ngày tuổi trở lên;
- Tuổi của Người được bảo hiểm được xác định làm cơ sở để tính phí bảo hiểm và giải quyết quyền lợi bảo hiểm (nếu có).

Điều 3. Định nghĩa

Các thuật ngữ được giải thích dưới đây có ý nghĩa ở bất kỳ đâu, chúng xuất hiện trong Quy tắc này và

Hợp Đồng bảo hiểm được hiểu như sau:

1. Công dân Việt Nam: Là người đang có quốc tịch Việt Nam theo quy định pháp luật Việt Nam.
2. Người được bảo hiểm: Là cá nhân có tính mạng, sức khỏe được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm. Người được bảo hiểm có thể đồng thời là Người thụ hưởng.
3. Bảo hiểm HD: Là Công ty TNHH Bảo hiểm HD.
4. Bên mua bảo hiểm: Là tổ chức, cá nhân giao kết hợp đồng bảo hiểm với doanh nghiệp bảo hiểm và đóng phí bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm có thể đồng thời là Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng. Bên mua bảo hiểm chỉ có thể mua bảo hiểm cho những người sau đây: a) Bản thân bên mua bảo hiểm; b) Vợ, chồng, con, cha, mẹ của bên mua bảo hiểm; c) Anh, chị, em ruột, người có quan hệ nuôi dưỡng và cấp dưỡng; d) Người khác, nếu bên mua bảo hiểm có quyền lợi có thể được bảo hiểm.
5. Người thụ hưởng: Là tổ chức, cá nhân được bên mua bảo hiểm chỉ định để nhận tiền bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm.
6. Tai nạn: Là bất kỳ sự kiện bất ngờ, không lường trước được, gây ra bởi một lực từ bên ngoài có thể nhìn thấy được, tác động lên thân thể Người được bảo hiểm, xảy ra trong thời hạn bảo hiểm và là nguyên nhân trực tiếp dẫn đến thương tật thân thể hoặc chết cho Người được bảo hiểm và xảy ra ngoài sự kiểm soát của Người được bảo hiểm.
7. Cơ quan nhà nước có thẩm quyền: Là Cơ quan nhà nước có thẩm quyền của Việt Nam hoặc của nước sở tại, tùy theo từng trường hợp cụ thể. Trừ trường hợp tại Quy tắc bảo hiểm này hoặc tại Hợp đồng bảo hiểm có quy định cụ thể là Cơ quan nhà nước có thẩm quyền Việt Nam hoặc Cơ quan nhà nước có thẩm quyền nước sở tại.
8. Bác sĩ: Là người có giấy phép hành nghề khám chữa bệnh hợp pháp theo luật của nước sở tại, nơi Người được bảo hiểm điều trị và chỉ thực hiện việc điều trị cho Người được bảo hiểm trong phạm vi lĩnh vực chuyên môn và giấy phép hành nghề của mình. Theo Quy tắc bảo hiểm này, loại trừ các bác sĩ là thân nhân của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng.
9. Công ty Cứu trợ: Là tổ chức chuyên cung cấp dịch vụ hỗ trợ, cứu trợ y tế hoạt động hợp pháp tại Việt Nam hoặc nước sở tại do Bảo hiểm HD chỉ định bằng văn bản.
10. Chi phí y tế: Là các chi phí y tế phát sinh cần thiết và hợp lý nhằm mục đích khám, chẩn đoán, điều trị, cấp cứu cho Người được bảo hiểm trong trường hợp bệnh tật, tai nạn, biến chứng thai sản theo chỉ

định của bác sĩ hoặc cấp thiết trong tình trạng cấp cứu. Chi phí này không vượt quá mức chi phí chung của các nhà cung cấp dịch vụ y tế có cùng mức độ và trong cùng phạm vi tỉnh, thành phố nơi phát sinh các chi phí đó.

Chi phí y tế theo Quy tắc bảo hiểm này gồm các chi phí y tế phát sinh trong thời hạn 90 ngày, kể từ ngày xảy ra thương tật thân thể hay ốm đau của Người được bảo hiểm trả cho bác sĩ, bệnh viện, dịch vụ cấp cứu liên quan đến việc điều trị y tế, phẫu thuật, chụp X-quang, nằm viện, chăm sóc người bệnh, chi phí đồ dùng y tế, thuê xe cứu thương (bao gồm cả chi phí điều trị răng, nếu việc điều trị răng là cần thiết để điều trị do tai nạn gây ra).

11. Chuyển đi: Có nghĩa là hành trình mà Người được bảo hiểm thực hiện và được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này. Chuyển đi bắt đầu khi Người được bảo hiểm làm xong thủ tục kiểm tra an ninh để rời khỏi điểm khởi hành quốc tế tại Việt Nam để đến điểm đến ở nước ngoài và kết thúc kể từ khi làm xong thủ tục kiểm tra an ninh tại điểm đến quốc tế ở Việt Nam hoặc vào thời điểm kết thúc 24 giờ của ngày cuối cùng của thời hạn bảo hiểm, tùy thời điểm nào đến trước.

12. Chủ Hợp đồng bảo hiểm: Là Bên mua bảo hiểm hoặc là cá nhân, tổ chức đại diện hợp pháp cho Bên mua bảo hiểm giao kết Hợp đồng bảo hiểm với Bảo hiểm HD. Chủ hợp đồng bảo hiểm là cá nhân phải từ đủ 18 tuổi trở lên.

13. Chương trình bảo hiểm: Là phần thể hiện quyền lợi bảo hiểm được lựa chọn bởi Chủ hợp đồng/ Người được bảo hiểm trong bảng quyền lợi bảo hiểm và ghi rõ trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Chi phí y tế theo Quy tắc bảo hiểm này gồm các chi phí y tế phát sinh trong thời hạn 90 ngày, kể từ ngày xảy ra thương tật thân thể hay ốm đau của Người được bảo hiểm trả cho bác sĩ, bệnh viện, dịch vụ cấp cứu liên quan đến việc điều trị y tế, phẫu thuật, chụp X-quang, nằm viện, chăm sóc người bệnh, chi phí đồ dùng y tế, thuê xe cứu thương (bao gồm cả chi phí điều trị răng, nếu việc điều trị răng là cần thiết để điều trị do tai nạn gây ra).

14. Hợp đồng bảo hiểm gia đình:

a. Hợp đồng bảo hiểm gia đình là Hợp đồng bảo hiểm du lịch quốc tế áp dụng cho gia đình, được giao kết giữa Bảo hiểm HD và Bên mua bảo hiểm. Để nhận bảo hiểm cho các thành viên trong gia đình của Người được bảo hiểm theo các điều kiện, điều khoản bảo hiểm quy định tại Quy tắc bảo hiểm này.

b. Hợp đồng bảo hiểm gia đình cùng thực hiện chung chuyến đi, bao gồm Người được bảo hiểm và có từ 01 thành viên trở lên trong số các thành viên sau:

- Người đang có quan hệ hôn nhân hợp pháp với Người được bảo hiểm (vợ / chồng của Người được bảo hiểm); và:
- Không quá 02 người con trong giá thú của Người được bảo hiểm, thỏa mãn đầy đủ tất cả các điều kiện dưới đây:
 - o Đang độc thân; và:
 - o Dưới 18 tuổi hoặc từ đủ 18 tuổi đến dưới 23 tuổi, nhưng đang theo học ít nhất 01 khóa học tập trung, dài hạn hợp pháp.

c. Người con của Người được bảo hiểm thỏa mãn đầy đủ điều kiện quy định tại Điểm (b) Khoản này chỉ được Bảo hiểm HD xem xét nhận bảo hiểm với điều kiện, người con đó phải tham gia trong Hợp đồng bảo hiểm cùng với bố hoặc mẹ là Người được bảo hiểm.

nhập viện cho đến khi ra viện; có bệnh án, giấy ra viện, biên lai viện phí (nếu có) của cơ sở y tế.

Số ngày nằm viện nội trú = (ngày ra viện - ngày nhập viện) + 1

15. Con trong giá thú của Người được bảo hiểm: Được hiểu là cá nhân được đăng ký khai sinh có bố hoặc mẹ là Người được bảo hiểm.

16. Tỷ giá: Tỷ giá chuyển đổi giữa Đồng Việt Nam và tiền ngoại tệ tương ứng theo quy định của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) tại thời điểm thanh toán.

17. Tuổi được bảo hiểm: Là tuổi của Người được bảo hiểm vào ngày có hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm, tính theo ngày sinh nhật của năm dương lịch.

18. Thời hạn bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm: Bắt đầu từ thời điểm làm xong thủ tục tại điểm khởi hành Quốc tế (Check – out point) tại Việt Nam và kết thúc vào thời điểm trở về Việt Nam tại điểm đến Quốc tế (Check – in point) hoặc vào thời điểm kết thúc 24 giờ (12 PM) của ngày cuối cùng của thời hạn bảo hiểm, tùy vào thời điểm nào đến trước.

19. Khủng bố: Là một, một số hoặc tất cả hành vi sau đây của tổ chức, cá nhân nhằm chống chính quyền nhân dân, ép buộc chính quyền nhân dân, tổ chức nước ngoài, tổ chức quốc tế, gây khó khăn cho quan hệ quốc tế của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam hoặc gây ra tình trạng hoảng loạn

trong công chúng:

- a. Xâm phạm tính mạng, sức khỏe, tự do thân thể hoặc đe dọa xâm phạm tính mạng, uy hiếp tinh thần của người khác;
- b. Chiếm giữ, làm hư hại, phá hủy hoặc đe dọa phá hủy tài sản; tấn công, xâm hại, cản trở, gây rối loạn hoạt động của mạng máy tính, mạng viễn thông, mạng Internet, thiết bị số của cơ quan, tổ chức, cá nhân;
- c. Hướng dẫn chế tạo, sản xuất, sử dụng hoặc chế tạo, sản xuất, tàng trữ, vận chuyển, mua bán vũ khí, vật liệu nổ, chất phóng xạ, chất độc, chất cháy và các công cụ, phương tiện khác nhằm phục vụ cho việc thực hiện hành vi quy định tại Điểm (a) và (b) liên quan đến khủng bố;
- d. Tuyên truyền, lôi kéo, xúi giục, cưỡng bức, thuê mướn hoặc tạo điều kiện, giúp sức cho việc thực hiện hành vi quy định tại các Điểm (a); (b); và (c) liên quan đến khủng bố;
- e. Thành lập, tham gia tổ chức, tuyển mộ, đào tạo, huấn luyện đối tượng nhằm thực hiện hành vi quy định tại các Điểm (a); (b); (c) và (d) liên quan đến khủng bố;
- f. Các hành vi khác được coi là khủng bố theo quy định của điều ước quốc tế về phòng, chống khủng bố mà nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam là thành viên.

20. Phương tiện vận tải công cộng: Là bất cứ phương tiện vận tải nào được thực hiện theo lịch trình đều đặn do một hãng vận tải được phép hoạt động hợp pháp quản lý, vận hành và vì mục đích vận chuyển công cộng.

Phương tiện vận tải công cộng, bao gồm: Các phương tiện để đi lại và được các nước thừa nhận (chẳng hạn như xe buýt, phà, tàu cao tốc, tàu cánh ngầm, tàu chạy trên đệm không khí, tàu thủy, tàu hỏa, tàu điện hay tàu điện ngầm). Trong Hợp đồng bảo hiểm này, máy bay dân dụng được coi là phương tiện vận tải công cộng. Tuy nhiên, loại trừ trường hợp máy bay được thuê nguyên chuyến.

Vận tải công cộng không bao gồm các phương thức vận tải được thuê chuyến hay được thu xếp trong khuôn khổ chuyến du lịch, cho dù phương thức vận tải đó được thực hiện theo một lịch trình đều đặn.

21. Nước xuất hành: là nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.

22. Quê hương:

- a. Quê hương là quốc gia nơi Người được bảo hiểm mang Quốc tịch. Trong trường hợp cá nhân có

nhiều Quốc tịch thì quê hương được xác định theo thứ tự ưu tiên như sau:

- Là quốc gia nơi cá nhân đó sinh ra và đang có Quốc tịch;
 - Là quốc gia nơi cá nhân đó đăng ký cư trú và đang có Quốc tịch.
- b. Quê hương được xác định bởi các căn cứ theo thứ tự ưu tiên dưới đây:
- Hộ chiếu;
 - Giấy chứng minh nhân dân / Căn cước công dân / Giấy tờ tùy thân khác có giá trị pháp lý tương đương theo quy định pháp Luật;
 - Giấy khai sinh hoặc các giấy tờ hợp pháp khác (nếu có).

23. Mất một chi: Mất do sự cắt rời hoàn toàn và vĩnh viễn một bàn tay hay ngang mức cổ tay trở lên hoặc một bàn chân hay ngang mức cổ chân trở lên.

24. Mất thị lực hoàn toàn hai mắt: Là mất hoàn toàn và vĩnh viễn khả năng nhìn.

25. Nằm viện: Là việc Người được bảo hiểm phải ở trong bệnh viện trong vòng ít nhất là 24 giờ liên tục, để điều trị và phải thanh toán chi phí cho việc điều trị đó và phải có giấy xuất viện do bệnh viện cấp hoặc các chứng từ có giá trị tương đương.

Số ngày nằm viện nội trú = (ngày ra viện - ngày nhập viện) + 1

26. Ốm đau: Là đau yếu hay bệnh tật bất ngờ, không đoán biết trước được, bộc phát trong thời hạn bảo hiểm (không phải là bệnh có sẵn, bệnh đặc biệt, bệnh mãn tính) và có nguồn gốc sau ngày hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực. Được nhận biết bởi tình trạng sức khỏe không bình thường mà cần có sự điều trị bởi bác sĩ.

27. Tình trạng nguy kịch: Là tình trạng sức khỏe của người được bảo hiểm thay đổi một cách đột ngột, đe dọa đến sức khỏe và sinh mạng.

28. Thương tật thân thể: Có nghĩa là thương tật đối với thân thể gây ra bởi tai nạn hay ốm đau, bệnh tật phát sinh trong thời hạn bảo hiểm.

29. Thuốc, dược phẩm: Là những loại thuốc được bác sĩ kê đơn thuốc đúng theo quy định về đơn thuốc và kê đơn thuốc hóa dược, sinh phẩm trong điều trị nội trú, điều trị ngoại trú do Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền công nhận hoặc ban hành nhưng không bao gồm:

- a. Bất kỳ sản phẩm hóa dược, sinh phẩm nào là thực phẩm chức năng, dược mỹ phẩm, mỹ phẩm,

khoáng chất, chế phẩm và bất kỳ sản phẩm nào không phải là thuốc;

b. Bất kỳ loại thuốc nào không nằm trong danh mục thuốc điều trị do Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền công nhận hoặc ban hành.

30. Thương tật toàn bộ vĩnh viễn: Là thương tật làm cho Người được bảo hiểm bị cản trở hoàn toàn khả năng thực hiện công việc hay bị mất hoàn toàn khả năng lao động trong bất kỳ loại lao động nào. Những tình trạng thương tật phải được cơ quan y tế có thẩm quyền xác nhận là kéo dài trong thời gian 52 tuần liên tục trở lên. Kể từ ngày bị thương tật và không hy vọng vào sự phục hồi của thương tật đó.

31. Bệnh có sẵn / thương tật có sẵn:

Là những bệnh / thương tật và có xác nhận của bác sĩ điều trị là bệnh đó / thương tật đó có từ trước ngày bắt đầu hiệu lực bảo hiểm.

Theo quy tắc này, ngoài những bệnh có sẵn theo định nghĩa trên, một số bệnh sau được hiểu là bệnh có sẵn: Viêm amidan phải cắt/ cần phải nạo, rối loạn tiền đình, thoái hóa khớp/ đốt sống/ cột sống, viêm tai giữa cần phẫu thuật, thoát vị đĩa đệm, bệnh hen.

32. Bệnh đặc biệt: Là những bệnh, bao gồm: Ung thư và u các loại, huyết áp, tim mạch, loét dạ dày, viêm đa khớp mãn tính, loét ruột, viêm gan các loại, viêm màng trong dạ con, trĩ, sỏi trong hệ thống tiết niệu và đường mật, đục thủy tinh thể, viêm xoang, đái tháo đường, parkinson, bệnh liên quan đến hệ thống tái tạo máu như lọc máu, thay máu, chạy thận nhân tạo.

Khái niệm, định nghĩa hoặc các mô tả bệnh lý của bệnh đặc biệt được xác định theo quy định pháp luật hoặc theo cách hiểu thông thường được áp dụng rộng rãi trong lĩnh vực y học.

3. Bệnh mãn tính: Là tình trạng mà theo ý kiến của bác sĩ là bệnh tiến triển kéo dài và không có khả năng chữa khỏi hoàn toàn.

34. Bệnh cấp tính: Là tình trạng bệnh khởi phát nhanh, tồn tại trong khoảng thời gian ngắn và được xác định có thể chữa khỏi.

35. Bệnh bẩm sinh/ dị tật bẩm sinh: Là các bất thường bẩm sinh có sẵn khi sinh ra. Nhiều bệnh có thể được chẩn đoán trước khi sinh hay vừa được sinh ra trong khi một số bệnh khác chỉ biểu hiện nhiều năm sau khi sinh.

Việc xác định bệnh bẩm sinh căn cứ vào tài liệu y học, danh sách bệnh bẩm sinh theo hệ thống mã

bệnh ICD - Chương bệnh bẩm sinh, căn cứ theo kết quả thăm khám và chẩn đoán của bác sĩ điều trị.

36. Biến chứng thai sản:

- Là một trong những biến chứng sau:
- Thai lưu từ tuần 20 (hai mươi) của thai kì trở đi;
- Thai trứng, thai ngoài tử cung, thuyên tắc ối; vỡ tử cung, băng huyết sau khi sinh;
- Sốt nhau thai trong tử cung sau khi sinh có gây biến chứng nhiễm trùng;
- Phá thai, bao gồm: Các trường hợp phá thai do các bệnh lý di truyền, dị tật bẩm sinh của thai nhi hoặc phải chấm dứt thai kì để bảo vệ tính mạng của người mẹ theo chỉ định của bác sĩ;
- Là biến chứng của các nguyên nhân trên.

37. Vé máy bay chưa sử dụng: Là vé được mua để thực hiện chuyến bay theo lịch trình, do trở ngại khách quan mà Người được bảo hiểm không thể thực hiện được chuyến bay theo lịch.

38. Bảo hiểm nhóm, bảo hiểm gia đình.

- Bảo hiểm Nhóm: Hợp đồng bảo hiểm có từ 10 Người được bảo hiểm trở lên;
- Bảo hiểm gia đình: Theo mục 14 của Điều 3 Quy tắc bảo hiểm này.

39. Thân nhân của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng: Là những người có quan hệ thân thuộc với Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng trong các trường hợp dưới đây:

- a. Người đang có quan hệ hôn nhân hợp pháp với tư cách là vợ hoặc chồng của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng;
- b. Người trước đó có quan hệ hôn nhân hợp pháp với tư cách là vợ hoặc chồng của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng nhưng các bên đã ly hôn theo bản án, quyết định có hiệu lực pháp luật của Tòa án trong thời hạn bảo hiểm;
- c. Con đẻ, con nuôi của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng;
- d. Con riêng của người đang có quan hệ hôn nhân hợp pháp với tư cách là vợ hoặc chồng của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng;
- e. Bố, mẹ đẻ; bố, mẹ nuôi; bố dượng, mẹ kế của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng;

- f. Bố, mẹ đẻ; bố, mẹ nuôi của người đang có quan hệ hôn nhân hợp pháp với tư cách là vợ hoặc chồng của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng;
- g. Anh, chị, em ruột của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng;
- h. Anh chị em dâu, rể của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng;
- i. Ông, bà nội, ngoại, cháu của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng.

40. Điều trị ngoại trú: Là việc điều trị y tế khi Người được bảo hiểm cần thiết phải điều trị ốm đau, bệnh tật hoặc tai nạn tại bệnh viện mà không phải nằm viện.

41. Điều trị nội trú: Là việc bệnh nhân vào nằm viện điều trị tại bệnh viện ít nhất 24 giờ liên tục.

42. Sự kiện bất khả kháng: Là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được, và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.

43. Trở ngại khách quan: Là những trở ngại do hoàn cảnh khách quan tác động làm cho người có quyền, nghĩa vụ dân sự không thể biết về việc quyền, lợi ích hợp pháp của mình bị xâm phạm hoặc không thể thực hiện được quyền, nghĩa vụ của mình.

44. Hồ sơ yêu cầu bồi thường bảo hiểm hợp lệ: Là hồ sơ yêu cầu bồi thường có đầy đủ các chứng cứ, tài liệu cần thiết theo quy định tại Quy tắc bảo hiểm này.

45. Mức miễn thường có khấu trừ: Mức miễn thường có khấu trừ là số tiền được ấn định trên Hợp đồng/Giấy chứng nhận bảo hiểm mà Người được bảo hiểm phải tự gánh chịu trong mỗi và mọi vụ tổn thất.

46. Trợ cấp nằm viện: Là số tiền được chi trả cho mỗi ngày nằm viện điều trị nội trú.

47. Cơ sở y tế / bệnh viện: Là một cơ sở khám chữa bệnh được thành lập và hoạt động theo pháp luật của Việt Nam hoặc nước sở tại, và:

- Có khả năng và phương tiện chẩn đoán bệnh, điều trị và phẫu thuật;
- Có điều kiện thuận lợi cho việc điều trị nội trú hoặc ngoại trú;
- Không phải là nơi để an dưỡng phục hồi sức khỏe hoặc là một nơi đặc biệt chỉ có mục đích duy nhất là phục vụ cho người già, dưỡng lão hoặc giúp đỡ cai nghiện rượu, thuốc phiện, ma túy hoặc để điều trị rối loạn tâm thần, điều trị bệnh phong hoặc là nơi điều trị sỏi khoáng, xông hơi, massage.

CHƯƠNG II. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Điều 4. Quyền lợi bảo hiểm

1. Quyền lợi 1: Tử vong do tai nạn

Trong hiệu lực bảo hiểm ghi trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm, nếu Người được bảo hiểm bị tai nạn trong thời hạn bắt đầu và kết thúc của hiệu lực bảo hiểm trong khi thực hiện chuyến đi, bị tử vong trong vòng 90 ngày, kể từ ngày tai nạn xảy ra. Bảo hiểm HD sẽ bồi thường trong giới hạn trách nhiệm của Chương trình bảo hiểm đã được lựa chọn, được ghi trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

2. Quyền lợi 2: Thương tật vĩnh viễn do tai nạn

Người được bảo hiểm bị tai nạn trong thời hạn bắt đầu (Check- out) và kết thúc của hiệu lực bảo hiểm (Check - in) trong khi thực hiện chuyến đi dẫn đến một trong các thương tật vĩnh viễn được liệt kê tại trong Bảng tỷ lệ bồi thường thương tật dưới đây trong vòng 90 (chín mươi) ngày, kể từ ngày xảy ra tai nạn. Bảo hiểm HD sẽ bồi thường trong giới hạn trách nhiệm của Chương trình bảo hiểm đã được lựa chọn và được thể hiện bằng phần trăm (%) của Số tiền bảo hiểm như sau:

Bảng tỷ lệ bồi thường thương tật

Các trường hợp thương tật	Số tiền bảo hiểm
Mất thị lực hoàn toàn hai mắt	100%
Hỏng hoàn toàn chức năng nhai hoặc nói	100%
Mất thị lực hoàn toàn chức năng sử dụng từ hai chi trở lên	100%
Thương tật toàn bộ vĩnh viễn	100%
Mất một chi	100%
Mù hoàn toàn một mắt	100%

Bảo hiểm HD không chịu bất kỳ trách nhiệm bảo hiểm nào đối với mọi trường hợp, Người được bảo hiểm bị bất kỳ thương tật nào, không phải là một trong các thương tật vĩnh viễn được liệt kê tại Bảng tỷ lệ bồi thường thương tật trên.

Lưu ý: Trong mọi trường hợp, tổng Số tiền bồi thường cho các khoản không vượt quá Số tiền bảo hiểm được ghi trong Hợp đồng bảo hiểm/ Giấy chứng nhận bảo hiểm.

3. *Quyền lợi 3: Tử vong do tai nạn khi sử dụng phương tiện vận tải công cộng (chỉ áp dụng đối với Chương trình bảo hiểm cao cấp, thượng hạng, vàng và bạch kim).*

Trường hợp tai nạn xảy ra trong khi Người được bảo hiểm đang ở nước ngoài và đang là hành khách có mua vé trên một phương tiện vận tải công cộng chạy theo lịch trình, dẫn đến tử vong cho Người được bảo hiểm. Bảo hiểm HD sẽ bồi thường đến mức trách nhiệm tối đa của quyền lợi này, được ghi trong Hợp đồng bảo hiểm/ Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Lưu ý: Bảo hiểm HD sẽ chỉ thanh toán bồi thường tổn thất phát sinh cho một trong các Quyền lợi 1, Quyền lợi 2 hoặc Quyền lợi 3 nêu trên. Không thanh toán bồi thường tổn thất phát sinh bao gồm cả ba Quyền lợi.

4. *Quyền lợi 4: Bảo hiểm chi phí y tế cho tai nạn và ốm đau*

4.1 Các chi phí y tế:

- a. Chi phí điều trị nội trú: Là các khoản chi phí: Nằm viện, phẫu thuật, dịch vụ xe cứu thương và người trợ giúp y tế đi kèm. Các xét nghiệm chẩn đoán, khám bệnh bởi bác sĩ và thuốc được kê theo đơn, tiền phòng và tiền ăn trong bệnh viện;
- b. Chi phí điều trị ngoại trú, bao gồm: Chi phí khám bệnh và thuốc được kê theo đơn, chụp X-quang, xét nghiệm chẩn đoán. Chi phí điều trị ngoại trú sẽ tuân theo mức giới hạn, được ghi trong Bảng quyền lợi bảo hiểm du lịch quốc tế đính kèm Hợp đồng/Giấy chứng nhận bảo hiểm. Mức miễn thường có khấu trừ đối với chi phí điều trị ngoại trú được ghi trên Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm tối đa là 3.000.000 đồng cho một lần điều trị;
- c. Chi phí phát sinh cho việc điều trị biến chứng thai sản: Biến chứng thai sản cần phải được nhập viện để điều trị. Quyền lợi bảo hiểm này chỉ có hiệu lực đối với Người được bảo hiểm từ thời điểm mang thai cho tới tuần mang thai thứ 42 trong thời hạn bảo hiểm và loại trừ bảo hiểm cho tất cả các hình thức sinh nở;
- d. Chi phí điều trị tiếp theo: Nếu việc điều trị y tế đã được thực hiện ở nước ngoài, Người được bảo hiểm có thể trở về Việt Nam theo đề nghị của bác sĩ để tiếp tục việc điều trị y tế tại Việt Nam. Các chi phí y tế điều trị tiếp trong vòng 30 ngày, kể từ ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm, được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm. Những chi phí này tuân theo giới hạn trong mục “Chi phí điều trị tiếp theo”.

4.2 Bảo hiểm HD chỉ đồng ý bồi thường cho các chi phí nêu tại Điều 4.1 nêu trên với điều kiện sau đây:

- a. Tất cả các chi phí trên là hợp lý và phải được chứng minh bằng bảng kê chi tiết các loại chi phí, hóa đơn, chứng từ gốc hợp pháp, đầy đủ;
- b. Đối với điều trị nội trú, thời gian nằm viện phải kéo dài trên 24 giờ và tình trạng bệnh cần được điều trị y tế hay phẫu thuật đó thuộc phạm vi bảo hiểm của Quy tắc bảo hiểm này;
- c. Nguyên nhân nằm viện điều trị là do bệnh cấp tính và không phát sinh từ bệnh có sẵn hay các bệnh bị loại trừ;
- d. Bất cứ số tiền hay tổng của các số tiền được thanh toán nào theo Quyền lợi này sẽ không vượt quá số tiền bảo hiểm được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc Hợp đồng bảo hiểm.

4.3 Bảo hiểm HD không bồi thường cho các chi phí sau:

- a. Chi phí sử dụng dịch vụ chăm sóc theo yêu cầu đặc biệt hay chăm sóc riêng;
- b. Chi phí điều trị thẩm mỹ, dụng cụ hỗ trợ thính và thị lực, thuốc được kê theo đơn cho những trường hợp này. Trừ khi những việc đó là cần thiết để điều trị một thương tật phát sinh duy nhất từ một thương tật thân thể do tai nạn từ bên ngoài, xảy ra trong thời hạn bảo hiểm;
- c. Chi phí điều trị bệnh tâm thần, rối loạn tâm lý và mất trí;
- d. Chi phí phát sinh từ việc thực hiện sinh đẻ có kế hoạch bằng biện pháp phẫu thuật, cơ học, hay hóa học hoặc điều trị chữa bệnh vô sinh;
- e. Việc điều trị hay dịch vụ y tế được thực hiện mà không có sự chỉ dẫn của bác sĩ; việc khám sức khỏe hay kiểm tra sức khỏe định kỳ mà không liên quan gì đến việc điều trị hay chẩn đoán cho thương tật, bệnh tật được bảo hiểm;
- f. Thay bộ phận giả;
- g. Thiết bị hiệu chỉnh và thiết bị hỗ trợ y tế, trừ khi là thiết yếu trực tiếp cho một ca phẫu thuật;
- h. Cấy ghép nội tạng.

5. *Quyền lợi 5: Trợ cấp tiền mặt khi nằm viện ở nước ngoài*

Bảo hiểm HD sẽ trả theo thỏa thuận ghi tại Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm (tối đa 1.100.000 đồng/ngày) cho Người được bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm phải nằm viện. Việc thanh toán sẽ được thực hiện sau khi kết thúc thời gian nằm viện.

Tổng số tiền trợ cấp nằm viện được chi trả tối đa đến 30 ngày, trong mọi trường hợp không vượt quá số tiền quy định tại Phụ lục Bảng tóm tắt quyền lợi bảo hiểm du lịch quốc tế đính kèm Quy tắc bảo hiểm này.

6. Quyền lợi 6: Chi phí cho thân nhân đi thăm

Bảo hiểm HD sẽ lựa chọn, thu xếp hay thanh toán thông qua Công ty cứu trợ một vé máy bay khứ hồi hạng phổ thông và bao gồm chi phí ăn ở hợp lý cho một thành viên trong gia đình sang thăm Người được bảo hiểm, trong trường hợp Người được bảo hiểm phải nằm viện tại nước ngoài hơn 05 (năm) ngày trở lên. Do thương tật, ốm đau hoặc tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm không cho phép tiến hành vận chuyển cấp cứu, và không có người thân nào trong gia đình có mặt để chăm sóc.

7. Quyền lợi 7: Chi phí đưa trẻ em hồi hương

Nếu trẻ em (dưới 14 tuổi) đi kèm với Người được bảo hiểm không có người trông nom trong quá trình du lịch ngoài lãnh thổ Việt Nam, do Người được bảo hiểm bị thương tật, ốm đau hay phải nằm viện hoặc bị chết. Bảo hiểm HD sẽ thu xếp hay thanh toán thông qua Công ty Cứu trợ chi phí ăn ở hợp lý phát sinh và vé đi lại một chiều hạng phổ thông để đưa trẻ em đó về Nước xuất hành hoặc Quê hương. Với điều kiện Người được bảo hiểm phải nộp lại vé máy bay chưa sử dụng của trẻ em đó cho Bảo hiểm HD.

8. Quyền lợi 8: Vận chuyển cấp cứu

Trong trường hợp "Khẩn cấp", Người được bảo hiểm bị ốm đau hoặc thương tật cần phải điều trị ngay lập tức và nếu bệnh viện phù hợp không có sẵn tại khu vực, Bảo hiểm HD và Công ty Cứu trợ sẽ thu xếp vận chuyển khẩn cấp Người được bảo hiểm bằng bất kỳ phương thức nào cần thiết về mặt y tế, với hình thức vận chuyển kinh tế nhất đến bệnh viện gần nhất, nơi có đủ khả năng cung cấp dịch vụ y tế thích hợp. Dịch vụ chăm sóc y tế, phương tiện thông tin liên lạc và các dịch vụ phụ thuộc cần thiết cũng sẽ được cung cấp trong khi vận chuyển.

9. Quyền lợi 9: Hồi hương

Sau khi vận chuyển cấp cứu như ở Quyền lợi 8 và/hoặc nằm viện ở ngoài lãnh thổ Việt Nam. Nếu về phương diện y khoa là cần thiết, thông qua Công ty cứu trợ, Bảo hiểm HD sẽ thu xếp và thanh toán chi phí đưa Người được bảo hiểm hồi hương về bệnh viện tại Nước xuất hành hoặc quê hương. Với điều

kiện Người được bảo hiểm phải nộp lại vé máy bay chưa sử dụng của chuyến du lịch cho Bảo hiểm HD.

10. Quyền lợi 10: Vận chuyển hài cốt/ Mai táng

Trong trường hợp Người được bảo hiểm bị chết, Bảo hiểm HD sẽ thu xếp thông qua Công ty cứu trợ, vận chuyển hài cốt Người được bảo hiểm trở về Việt Nam hoặc quê hương. Nếu được yêu cầu bởi gia đình của Người được bảo hiểm, Bảo hiểm HD và Công ty cứu trợ sẽ thu xếp an táng tại nơi mất. Chi phí an táng sẽ chỉ bao gồm chi phí cho nghi lễ và các dịch vụ liên quan khác, nhưng tối đa không vượt quá số tiền được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc Hợp đồng bảo hiểm.

11. Quyền lợi 11: Bảo hiểm trong trường hợp bị khủng bố

11.1 Bảo hiểm HD sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm tất cả các quyền lợi từ Quyền lợi 1 đến Quyền lợi 10 cho các tổn thất phát sinh trực tiếp hay gián tiếp từ hành động khủng bố trong khi Người được bảo hiểm ở nước ngoài theo các giới hạn tương ứng được áp dụng cho Chương Trình bảo hiểm và các điều khoản và loại trừ của những quyền lợi đó.

11.2 Bảo hiểm HD sẽ không bồi thường cho bất cứ tổn thất trực tiếp hay gián tiếp gặp phải, có nguyên nhân từ hay chịu tác động bởi hoặc có liên quan đến các sự kiện sinh học, hóa học hay hạt nhân.

12. Phạm vi bảo hiểm mở rộng: Quyền lợi di chuyển đến sân bay trong lãnh thổ Việt Nam

Trong trường hợp, Bên mua bảo hiểm yêu cầu và thanh toán phí bảo hiểm bổ sung cho phạm vi bảo hiểm mở rộng "Quyền lợi di chuyển đến sân bay trong lãnh thổ Việt Nam trong thời hạn của hiệu lực bảo hiểm, được ghi trong Hợp đồng /Giấy chứng nhận bảo hiểm" để thực hiện chuyến đi ra ngoài lãnh thổ Việt Nam. Bảo hiểm HD sẽ bồi thường cho thương tật của Người được bảo hiểm do tai nạn xảy ra khi:

- a. Người được bảo hiểm đang thực hiện một hành trình trực tiếp từ một địa điểm tại Việt Nam tới sân bay để thực hiện chuyến đi;
- b. Người được bảo hiểm đang trong khu vực sân bay tại Việt Nam trước khi hoàn thành thủ tục kiểm tra an ninh để thực hiện chuyến đi;

- Quyền lợi này chỉ áp dụng cho Người được bảo hiểm tham gia các Chương trình bảo hiểm: Cao cấp, thượng hạng, vàng và kim cương;
- Phạm vi bảo hiểm mở rộng này, Người được bảo hiểm chỉ hưởng các quyền lợi 1, hoặc quyền lợi 2 và quyền lợi 8 trong quy tắc bảo hiểm này. Với điều kiện sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời gian của hiệu lực bảo hiểm, ghi trong Hợp đồng/ Giấy chứng nhận bảo hiểm.

CHƯƠNG III. PHẠM VI BẢO HIỂM

Điều 5. Phạm vi bảo hiểm

1. Theo Quy tắc bảo hiểm này, Bảo hiểm HD nhận bảo hiểm cho Người được bảo hiểm theo các quyền lợi bảo hiểm tại Điều 4 đối với các rủi ro xảy ra cho Người được bảo hiểm trong Chuyến đi quy định tương ứng đối với quyền lợi bảo hiểm đó.
2. Số tiền bảo hiểm được thanh toán: Không vượt quá số tiền tối đa cho các quyền lợi được bảo hiểm, được quy định trong Hợp đồng/ Giấy chứng nhận bảo hiểm.

CHƯƠNG IV. CÁC TRƯỜNG HỢP LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM

Điều 6. Các trường hợp loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

Bảo hiểm HD không chịu trách nhiệm bồi thường trong các trường hợp cụ thể quy định tại mỗi quyền lợi bảo hiểm tương ứng của Quy tắc bảo hiểm này. Bảo hiểm HD sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm bồi thường trong những trường hợp dưới đây:

1. Người được bảo hiểm tự tử. Bên mua bảo hiểm, người được bảo hiểm và/hoặc người thụ hưởng cố ý gây ra tai nạn, ốm đau, bệnh tật cho Người được bảo hiểm. (Trong trường hợp một hoặc một số người thụ hưởng cố ý gây ra cái chết hay thương tật vĩnh viễn cho người được bảo hiểm, Bảo hiểm HD sẽ trả tiền bảo hiểm cho những người thụ hưởng khác theo thoả thuận trong hợp đồng bảo hiểm).
2. Thương tật có sẵn / bệnh có sẵn, bệnh hay dị tật bẩm sinh, nhiễm HIV, AIDS và các bệnh liên quan đến AIDS.
3. Bệnh đặc biệt, bệnh mãn tính.
4. Chiến tranh, xung đột vũ trang, đình công (hợp pháp hoặc không hợp pháp), bạo loạn, lật đổ chính quyền và mọi hành vi khác nhằm mục đích lật đổ chính quyền.
5. Người được bảo hiểm thi hành nhiệm vụ như một thành viên của lực lượng vũ trang hoặc thi hành pháp luật.
6. Liên quan một cách trực tiếp hoặc gián tiếp tới các "Hoạt động khủng bố" xảy ra tại lãnh thổ các nước: Afghanistan, Cuba, Cộng Hòa Dân Chủ Congo, Iraq, Liberia, Sudan, Syria.
7. Việc điều trị do trầm cảm hoặc rối loạn tâm lý, tâm thần.
8. Việc sẩy thai, phá thai, sinh đẻ, bệnh lây truyền qua đường tình dục (trừ trường hợp biến chứng thai sản) quy định tại Quy tắc bảo hiểm này.
9. Sử dụng đồ uống có cồn, chất kích thích hay các dung môi mà không có sự chỉ định của Bác sĩ nhằm mục đích điều trị.
10. Điều trị nha khoa, trừ trường hợp điều trị răng tự nhiên bị tổn thương do hậu quả của tai nạn xảy ra trong Chuyển đi.

11. Tác động của phản ứng hạt nhân hoặc nhiễm phóng xạ.
12. Tai nạn trong khi tham gia vào (kể cả trường hợp luyện tập hoặc theo chương trình bắt buộc) bất kỳ môn thể thao hay các cuộc thi nào trong phạm vi chuyên nghiệp hay nghiệp dư hoặc các môn thể thao được tổ chức. Các cuộc đua xe hay đua xe có động cơ đường trường, leo vách đá hay núi có sử dụng dây leo hay thiết bị khác. Khám phá hang động, nhảy dù nhào lộn trên không, bay lượn bằng diều, nhảy dù, đi săn trên ngựa, lên xuống bất kỳ máy bay nào mà không phải là các máy bay được cấp phép, được vận hành bởi một hãng hàng không được cấp phép kinh doanh mà Người được bảo hiểm đi trên các máy bay đó với tư cách là hành khách có mua vé. Tham gia vào các công việc lao động chân tay hay công việc nguy hiểm có liên quan đến việc sử dụng máy móc hay dụng cụ.
13. Người được bảo hiểm bị thương tật, bệnh tật có nguyên nhân liên quan việc đã di chuyển đến nơi ở độ cao từ 5.000 mét trở lên so với mực nước biển hoặc đến nơi ở dưới mực nước từ độ sâu 20 mét trở lên so với mực nước biển.
14. Người được bảo hiểm tham gia hoạt động nghề nghiệp thuộc trong các trường hợp dưới đây trong chuyến đi, trừ khi được Bảo hiểm HD chấp thuận trước bằng văn bản:
 - a. Một phần hoặc toàn bộ thời gian làm việc trên biển hoặc đại dương;
 - b. Một phần hoặc toàn bộ thời gian làm việc trên giàn khoan ngoài biển hoặc đại dương;
 - c. Một phần hoặc toàn bộ thời gian làm việc trong các hầm, mỏ;
 - d. Nghề thợ lặn.
15. Người được bảo hiểm tử vong không do tai nạn hay ốm đau và không được điều trị bởi bác sĩ trước khi chết.
16. Bảo hiểm này không bảo hiểm cho sự kiện xảy ra vào thời điểm quá thời hạn cho phép Người được bảo hiểm ở lại nước sở tại ghi trên thị thực hoặc sự kiện bảo hiểm có nguyên nhân trực tiếp do Người được bảo hiểm vi phạm pháp luật của nước sở tại.
17. Hợp đồng bảo hiểm này không bảo hiểm cho bất cứ khiếu nại nào phát sinh trực tiếp hay gián tiếp từ các chuyến du lịch hoặc qua/quá cảnh tại các nước và lãnh thổ nằm trong danh sách trừng phạt của Liên hợp quốc, Hoa Kỳ, Anh hoặc Liên minh Châu Âu (danh sách các quốc gia bị trừng phạt được thay đổi vào từng thời điểm và được xem xét tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm).

CHƯƠNG V. HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM, PHÍ BẢO HIỂM, SỐ TIỀN BẢO HIỂM VÀ HIỆU LỰC BẢO HIỂM

Điều 7. Hợp đồng bảo hiểm, thời hạn Hợp đồng bảo hiểm

1. Khi có yêu cầu tham gia bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải điền đầy đủ nội dung trên Giấy yêu cầu bảo hiểm. Giấy yêu cầu bảo hiểm là một bộ phận không tách rời của Hợp đồng bảo hiểm.
2. Trên cơ sở Giấy yêu cầu bảo hiểm, Bảo hiểm HD sẽ cấp Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm cho Người được bảo hiểm. Giấy chứng nhận bảo hiểm được xem như là bằng chứng giao kết Hợp đồng bảo hiểm.
3. Đối với Hợp đồng bảo hiểm nhóm, danh sách những người được bảo hiểm đính kèm là bộ phận không thể tách rời Hợp đồng bảo hiểm. Trường hợp có yêu cầu, Bảo hiểm HD sẽ cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm cho mỗi cá nhân tham gia trong Hợp đồng bảo hiểm nhóm.
4. Hợp đồng bảo hiểm năm:
 - a. Là Hợp đồng bảo hiểm có thời hạn bảo hiểm năm, Người được bảo hiểm có thể thực hiện các chuyến đi về Việt Nam trong thời hạn bảo hiểm.
 - b. Quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm năm:
 - Người được bảo hiểm, được hưởng quyền lợi bảo hiểm đối với mọi chuyến đi mà Người được bảo hiểm thực hiện trong suốt thời hạn bảo hiểm;
 - Người được bảo hiểm không được hưởng quyền lợi bảo hiểm đối với mọi chi phí y tế phát sinh tại Việt Nam. Không do nguyên nhân bị tai nạn, bệnh tật, thương tật trong các chuyến đi trong mọi trường hợp.
5. Hợp đồng bảo hiểm chuyến

Là Hợp đồng bảo hiểm mà Người được bảo hiểm chỉ được hưởng quyền lợi bảo hiểm đối với 01 chuyến đi duy nhất mà Người được bảo hiểm thực hiện trong thời hạn hợp đồng bảo hiểm.
6. Thời hạn hợp đồng bảo hiểm:
 - a. Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm có thể được xác định đồng thời đối với tất cả Người được bảo hiểm

riêng biệt và được quy định cụ thể tại Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

b. Mở rộng thời hạn hợp đồng bảo hiểm:

Theo yêu cầu của Người được bảo hiểm, thời hạn Hợp đồng bảo hiểm có thể được gia hạn (kéo dài thêm) khi và chỉ khi thỏa mãn đầy đủ tất cả các điều kiện dưới đây:

- Hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực tại thời điểm Bảo hiểm HD nhận được yêu cầu gia hạn;
- Tổng thời hạn bảo hiểm còn lại và thời hạn hợp đồng kéo dài thêm là không quá 180 ngày cho bảo hiểm chuyển và không quá 90 ngày cho bảo hiểm năm;
- Bảo hiểm HD đồng ý gia hạn thời hạn hợp đồng bảo hiểm bằng văn bản.

Điều 8. Sửa đổi, bổ sung Hợp đồng bảo hiểm

Trong trường hợp thay đổi, bổ sung Hợp đồng bảo hiểm /Giấy chứng nhận bảo hiểm phải được sự đồng ý của Bảo hiểm HD. Phụ lục sửa đổi, bổ sung Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm là một phần của Hợp đồng bảo hiểm và phải theo quy định tại Quy tắc bảo hiểm này.

Điều 9. Phí bảo hiểm, Số tiền bảo hiểm

1. Bên mua bảo hiểm / Chủ Hợp đồng bảo hiểm có nghĩa vụ phải thanh toán đúng và đầy đủ toàn bộ phí bảo hiểm trong thời hạn kể từ ngày giao kết Hợp đồng bảo hiểm, cho đến ngày liền trước ngày bắt đầu thời hạn bảo hiểm, trừ trường hợp các Bên có thỏa thuận khác bằng văn bản.
2. Phí bảo hiểm, phương thức thanh toán phí bảo hiểm được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm.
3. Số tiền bảo hiểm được xác định theo Chương trình bảo hiểm mà Người được bảo hiểm có tham gia, trên cơ sở Bảng quyền lợi bảo hiểm đính kèm Quy tắc bảo hiểm này và quy định tại Hợp đồng bảo hiểm.

Điều 10. Hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực kể từ thời điểm giao kết.

Điều 11. Chấm dứt hợp đồng bảo hiểm

Trừ các trường hợp chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm theo quy định pháp luật. Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực khi xảy ra một trong các sự kiện sau đây, tùy theo sự kiện nào đến trước:

1. Thị thực nhập cảnh/Visa của Người được bảo hiểm cho Chuyển đi bị từ chối (đối với Hợp đồng bảo hiểm Chuyển).

2. Các bên có thỏa thuận chấm dứt hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm trước thời hạn bằng văn bản.
3. Hết thời hạn hiệu lực quy định tại Hợp đồng bảo hiểm.
4. Một trong hai bên đề nghị chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm, bên yêu cầu chấm dứt phải thông báo bằng văn bản cho bên kia biết trước 30 ngày kể từ ngày có ý định chấm dứt:
 - Trường hợp Người được bảo hiểm chấm dứt hiệu lực hợp đồng bảo hiểm trước thời hạn; Bảo hiểm HD sẽ hoàn trả 80% phí bảo hiểm tương ứng với thời hạn bảo hiểm còn lại, với điều kiện Bảo hiểm HD chưa nhận được bất kỳ yêu cầu bồi thường bảo hiểm nào theo Hợp đồng bảo hiểm đó;
 - Trường hợp Bảo hiểm HD chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm trước thời hạn, Bảo hiểm HD sẽ hoàn trả 100% phí bảo hiểm tương ứng với thời hạn bảo hiểm còn lại.

CHƯƠNG VI. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CÁC BÊN

Điều 12. Quyền và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm

1. Bên mua bảo hiểm có quyền:
 - a. Thay đổi các thông tin liên quan tại Hợp đồng bảo hiểm với sự chấp thuận bằng văn bản của Bảo hiểm HD;
 - b. Yêu cầu Bảo hiểm HD giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm; cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm;
 - c. Đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm theo quy định tại Quy tắc này hoặc theo quy định của pháp luật;
 - d. Yêu cầu Bảo hiểm HD trả tiền bảo hiểm cho người thụ hưởng theo thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm;
 - e. Các quyền khác theo quy định pháp luật.
2. Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ:
 - a. Thanh toán phí bảo hiểm đầy đủ theo thời hạn và phương thức đã thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm;

- b. Khai, cung cấp đầy đủ, trung thực và chính xác các thông tin, tài liệu liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm theo yêu cầu của Bảo hiểm HD. Thông báo những trường hợp có thể làm tăng rủi ro hoặc phát sinh thêm trách nhiệm của Bảo hiểm HD trong quá trình thực hiện Hợp đồng bảo hiểm theo yêu cầu của Bảo hiểm HD. Bên mua bảo hiểm phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về những thông tin, tài liệu đã cung cấp;
- c. Khi xảy ra sự kiện bảo hiểm, phải thông báo cho Bảo hiểm HD trong thời hạn quy định tại Quy tắc bảo hiểm. Đồng thời phải áp dụng mọi biện pháp để phòng, hạn chế tổn thất theo quy định của pháp luật;
- d. Thu thập và cung cấp một cách trung thực, chính xác, kịp thời và đầy đủ cho Bảo hiểm HD toàn bộ thông tin, tài liệu cần thiết liên quan đến việc yêu cầu bồi thường bảo hiểm theo đúng quy định tại Quy tắc bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm;
- e. Phối hợp, hỗ trợ và tạo mọi điều kiện cần thiết cho Bảo hiểm HD trong quá trình Bảo hiểm HD giải quyết yêu cầu bồi thường bảo hiểm;
- f. Các nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật.

Điều 13. Quyền và nghĩa vụ của Bảo hiểm HD

- 1. Bảo hiểm HD có quyền:
 - a. Yêu cầu Bên mua bảo hiểm cung cấp đầy đủ, trung thực, chính xác các thông tin, tài liệu liên quan đến việc giao kết và thực hiện Hợp đồng bảo hiểm;
 - b. Kiểm tra, xác minh các thông tin, tài liệu được cung cấp bởi Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm;
 - c. Kiểm tra việc tuân thủ tất cả các nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm và Người thụ hưởng thuộc phạm vi Hợp đồng bảo hiểm;
 - d. Kiểm tra, xác minh, giám định để phục vụ cho việc xem xét giải quyết quyền lợi bảo hiểm, kiểm tra tất cả các văn bản, tài liệu được cung cấp trong quá trình giải quyết bồi thường, tham vấn ý kiến từ các Cơ quan có thẩm quyền;
 - e. Thu phí bảo hiểm theo thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm;
 - f. Từ chối trả tiền bảo hiểm cho người thụ hưởng hoặc từ chối bồi thường cho Người được bảo hiểm

trong trường hợp không thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm hoặc trường hợp loại trừ trách nhiệm bảo hiểm theo thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm;

g. Chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước thời hạn trong các trường hợp quy định tại Quy tắc bảo hiểm này;

h. Các quyền khác theo quy định pháp luật.

2. Bảo hiểm HD có nghĩa vụ:

a. Giải thích cho Bên mua bảo hiểm về các điều kiện, điều khoản bảo hiểm; quyền và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm;

b. Bảo mật thông tin về Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm và Người thụ hưởng, trừ trường hợp cung cấp thông tin cho các cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật hoặc được sự chấp thuận của người cung cấp thông tin;

c. Thanh toán tiền bảo hiểm cho Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng đúng thời hạn quy định tại Quy tắc bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm và quy định pháp luật;

d. Trường hợp từ chối yêu cầu bồi thường bảo hiểm phải có văn bản giải thích lý do;

e. Hoàn phí bảo hiểm trong trường hợp một bên đề nghị chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước thời hạn theo Khoản 4 Điều 11 Quy tắc bảo hiểm này;

f. Các nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật.

CHƯƠNG VII. GIẢI QUYẾT YÊU CẦU BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM

Điều 14. Hồ sơ yêu cầu bồi thường bảo hiểm

1. Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng hoặc Người đại diện Người được bảo hiểm phải gửi cho Bảo hiểm HD hồ sơ yêu cầu bồi thường bảo hiểm, chi phí gửi hồ sơ do Người được bảo hiểm chịu. Hồ sơ yêu cầu bồi thường bảo hiểm bao gồm các chứng từ, tài liệu được quy định dưới đây và các chứng từ, tài liệu đó phải là bản chính, bản sao y hợp lệ có công chứng, chứng thực hợp pháp (trừ trường hợp pháp luật có quy định cụ thể về hình thức đối với chứng từ, tài liệu đó):

- a. Giấy yêu cầu bồi thường bảo hiểm (bản chính theo mẫu của Bảo hiểm HD);
- b. Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc Hợp đồng bảo hiểm, các Phụ lục (nếu có);
- c. Hộ chiếu; (sao y có chứng thực);
- d. Vé máy bay / Thẻ lên máy bay (bản chính hoặc bản sao có công chứng, chứng thực hợp pháp);
- e. Chứng từ, tài liệu có giá trị chứng minh thời gian của chuyến đi nếu Hợp đồng bảo hiểm du lịch là Hợp đồng bảo hiểm năm;
- f. Các chứng từ, tài liệu có giá trị chứng minh hoàn cảnh xảy ra tổn thất (sự kiện bảo hiểm) và số tiền khiếu nại.

2. Hồ sơ yêu cầu bồi thường bảo hiểm trong một số trường hợp cụ thể:

Ngoài các chứng từ, tài liệu, Người được bảo hiểm có nghĩa vụ phải cung cấp cho Bảo hiểm HD theo quy định tại Khoản 1 Điều này. Đối với từng trường hợp dưới đây, Người được bảo hiểm phải cung cấp thêm các chứng từ, tài liệu. Các chứng từ, tài liệu đó phải là bản chính hoặc bản sao y hợp lệ (công chứng, chứng thực hợp pháp), bao gồm:

- a. Đối với yêu cầu bồi thường bảo hiểm về tử vong do tai nạn hoặc các quyền lợi bảo hiểm khác có liên quan đến tai nạn:
 - Hồ sơ bệnh án của cơ sở y tế hoặc xác nhận, thông tin do bác sĩ trực tiếp điều trị cho Người được bảo hiểm cung cấp về những thông tin, chi tiết, tính chất của tổn thương, mức độ, khoảng thời gian của thương tật;

- Biên bản, kết luận của Cơ quan nhà nước (Cơ quan nhà nước có thẩm quyền) nơi xảy ra tai nạn hoặc tài liệu khác có giá trị pháp lý tương đương;
 - Trường hợp Người được bảo hiểm chết: Thân nhân của Người được bảo hiểm, người thụ hưởng hoặc người được ủy quyền thay mặt cung cấp: Giấy chứng tử; biên bản kết luận của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc tài liệu khác có giá trị pháp lý tương đương.
- b. Đối với yêu cầu bồi thường bảo hiểm về "Chi phí y tế", "Trợ cứu y tế":
- Tất cả hóa đơn, biên lai, vé, cước vé, hợp đồng hoặc các thỏa thuận liên quan tới yêu cầu bồi thường bảo hiểm;
 - Trong trường hợp yêu cầu bồi thường bảo hiểm về điều trị y tế thì phải cung cấp đầy đủ giấy tờ của bệnh viện, ý kiến của bác sĩ. Trong đó ghi rõ chẩn đoán về bệnh tật được điều trị và tài liệu, chứng từ tóm tắt quá trình điều trị bao gồm: đơn thuốc theo toa và hóa đơn thanh toán các dịch vụ được cung cấp.
- c. Giấy tờ chứng minh quyền thừa kế hợp pháp trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong. Văn bản ủy quyền nhận tiền bảo hiểm được công chứng hợp pháp theo quy định pháp luật Việt Nam (nếu người ủy quyền đang ở nước ngoài thì việc ủy quyền, phải thực hiện theo quy định pháp luật của nước nơi người ủy quyền đang cư trú và tuân thủ pháp luật Việt Nam về hợp pháp hóa lãnh sự) trong trường hợp thay mặt Người được bảo hiểm nhận tiền bảo hiểm.

Điều 15. Trả tiền bảo hiểm

Tiền bảo hiểm được trả cho Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng. Trường hợp Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng chết thì người thừa kế hợp pháp của người đó được nhận số tiền đó.

Điều 16. Thời hạn thông báo sự kiện bảo hiểm và thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm

1. Thời hạn thông báo sự kiện bảo hiểm và yêu cầu bồi thường:
 - a. Khi có phát sinh sự kiện bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng (hoặc người đại diện hợp pháp của những người này) phải thông báo ngay cho Bảo hiểm HD (nếu có thể) để được hướng dẫn thủ tục hồ sơ bồi thường.
 - b. Thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm hoặc bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm là một năm, kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm. Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác

không tính vào thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm hoặc bồi thường.

2. Quá thời hạn quy định của Điều này, mọi yêu cầu trả tiền bảo hiểm đều không có giá trị.

Điều 17. Thời hạn giải quyết yêu cầu bồi thường bảo hiểm

Bảo hiểm HD có trách nhiệm xem xét, giải quyết và thanh toán tiền bảo hiểm trong vòng 15 ngày kể từ khi nhận được đầy đủ hồ sơ hợp lệ trừ khi có thỏa thuận khác.

Điều 18. Thời hạn khởi kiện

Thời hiệu khởi kiện về Hợp đồng bảo hiểm là ba năm, kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.

CHƯƠNG VIII. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Điều 19. Giải quyết tranh chấp

1. Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc có liên quan đến Quy tắc bảo hiểm này hoặc Hợp đồng bảo hiểm được giao kết theo Quy tắc bảo hiểm này, trước hết phải được giải quyết thông qua thương lượng. Nếu không giải quyết được bằng thương lượng, mỗi bên có quyền khởi kiện tại Tòa án có thẩm quyền.

2. Luật áp dụng cho Quy tắc bảo hiểm này và Hợp đồng bảo hiểm được giao kết theo Quy tắc bảo hiểm này là pháp luật Việt Nam.

PHẦN II - CÁC ĐIỀU KHOẢN BẢO HIỂM TRỞ NGẠI KHÁCH QUAN

I. ĐỊNH NGHĨA

1. Đồ vật có giá trị: Bao gồm các loại lông thú, đồng hồ hoặc các loại tài sản khác là vật được cấu tạo hoàn toàn hoặc một phần bằng một hoặc một số loại kim loại quý, đá quý.
2. Hành lý tư trang: Là những đồ dùng thuộc sở hữu của Người được bảo hiểm mà thường được Người được bảo hiểm mang theo mình.
3. Khủng bố: là một, một số hoặc tất cả hành vi sau đây của tổ chức, cá nhân nhằm chống chính quyền nhân dân, ép buộc chính quyền nhân dân, tổ chức nước ngoài, tổ chức quốc tế, gây khó khăn cho quan hệ quốc tế của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam hoặc gây ra tình trạng hoảng loạn trong công chúng:
 - a. Xâm phạm tính mạng, sức khỏe, tự do thân thể hoặc đe dọa xâm phạm tính mạng, uy hiếp tinh thần của người khác.
 - b. Chiếm giữ, làm hư hại, phá hủy hoặc đe dọa phá hủy tài sản; tấn công, xâm hại, cản trở, gây rối loạn hoạt động của mạng máy tính, mạng viễn thông, mạng Internet, thiết bị số của cơ quan, tổ chức, cá nhân.
 - c. Hướng dẫn chế tạo, sản xuất, sử dụng hoặc chế tạo, sản xuất, tàng trữ, vận chuyển, mua bán vũ khí, vật liệu nổ, chất phóng xạ, chất độc, chất cháy và các công cụ, phương tiện khác nhằm phục vụ cho việc thực hiện hành vi quy định tại điểm a và điểm b ở trên.
 - d. Tuyên truyền, lôi kéo, xúi giục, cưỡng bức, thuê mướn hoặc tạo điều kiện, giúp sức cho việc thực hiện hành vi quy định tại các điểm a, b và c ở trên.
 - đ. Thành lập, tham gia tổ chức, tuyển mộ, đào tạo, huấn luyện đối tượng nhằm thực hiện hành vi quy định tại các điểm a, b, c và d ở trên.
 - e. Các hành vi khác được coi là khủng bố theo quy định của điều ước quốc tế về phòng, chống khủng bố mà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam là thành viên.
4. Nơi công cộng: Là bất kỳ nơi nào mà công chúng có thể ra vào chẳng hạn như (nhưng không bị

giới hạn bởi) sân bay, cửa hàng, nhà hàng, sảnh khách sạn, bãi biển, sân golf, đường đua, các công sở,... và những nơi tương tự.

5. Sự kiện bất khả kháng: Là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.

6. Tài sản trong gia đình: Là các đồ đạc, nội thất, quần áo, vật dụng cá nhân thuộc sở hữu của Người được bảo hiểm hay các thành viên trong gia đình của người đó, các vật kiến trúc và đồ trang trí nội thất khác do Người được bảo hiểm sở hữu mà không phải của chủ cho thuê nhà, nhưng không bao gồm: các kế ước, trái phiếu, hối phiếu nhận nợ, hối phiếu đòi nợ, séc, séc du lịch, các loại chứng khoán, các loại giấy tờ khác, tiền mặt và tiền giấy.

7. Trở ngại khách quan: Là những trở ngại do hoàn cảnh khách quan tác động làm cho người có quyền, nghĩa vụ dân sự không thể biết về việc quyền, lợi ích hợp pháp của mình bị xâm phạm hoặc không thể thực hiện được quyền, nghĩa vụ của mình.

II. CÁC QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

1. Quyền lợi 1: Thiệt hại hành lý và tư trang

1.1. Bảo hiểm HD bảo hiểm cho các thiệt hại hành lý tư trang với cách thức tính toán và thanh toán bồi thường cho Quyền lợi này như sau:

a. Bảo hiểm HD sẽ bồi thường cho mất mát, hư hỏng hay thiệt hại do hậu quả trực tiếp do cướp, trộm cắp, tai nạn hoặc do vận chuyển nhầm bởi hãng vận chuyển đối với hành lý tư trang của Người được bảo hiểm mang theo xảy ra trong thời hạn bảo hiểm. Giới hạn bồi thường tối đa cho mỗi hạng mục hành lý, tư trang ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm, trừ trường hợp quy định tại Điểm d, Điểm g Khoản này.

b. Trong trường hợp bất kỳ đồ dùng nào trong số hành lý cá nhân của Người được bảo hiểm được chứng minh là không thể sửa chữa một cách kinh tế, khiếu nại bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm sẽ được xử lý như trong trường hợp đồ vật đó bị mất.

c. Bảo hiểm HD sẽ không chịu trách nhiệm quá số tiền bảo hiểm của từng Chương trình bảo hiểm được lựa chọn đối với bất kỳ đồ vật hay nhóm đồ vật hay cặp hay bộ đồ vật nào. Một cặp hay một bộ đồ vật sẽ được coi là một đồ vật (ví dụ như 01 đôi giày, một cái máy quay phim cùng các ống kính và

thiết bị tiêu chuẩn kèm theo).

d. Giới hạn bồi thường tối đa đối với một máy tính xách tay (laptop) ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm (loại trừ máy tính xách tay (laptop) là hành lý ký gửi) và chỉ bồi thường một máy tính xách tay (laptop) cho mỗi Người được bảo hiểm.

e. Bảo hiểm HD có thể bồi thường bằng cách thanh toán hoặc khôi phục, sửa chữa sau khi đã trừ đi các chi phí khấu hao và hao mòn tự nhiên. Chi phí khấu hao sẽ không áp dụng đối với các đồ dùng điện tử được mua trong thời gian ít hơn 01 (một) năm kể từ ngày xảy ra tai nạn nếu Người được bảo hiểm có thể xuất trình bằng chứng (chẳng hạn như hóa đơn gốc hay thẻ bảo hành gốc) khi nộp yêu cầu bồi thường.

f. Khiếu nại do Người được bảo hiểm bị mất hành lý hoặc hành lý bị hư hỏng hoặc trì hoãn trong khi đang được giữ bởi hãng hàng không phải được khiếu nại đến hãng hàng không trước. Bất kỳ số tiền nào được thanh toán bởi Hợp đồng bảo hiểm này sẽ được trừ đi số tiền đền bù Người được bảo hiểm nhận từ hãng hàng không cho cùng một sự kiện.

g. Việc mất mát phải được trình báo cho cảnh sát hoặc các cơ quan, tổ chức quản lý có thẩm quyền chẳng hạn như khách sạn và hãng hàng không chịu trách nhiệm tại nơi xảy ra tổn thất trong vòng 24 giờ kể từ khi xảy ra sự cố. Bất kỳ yêu cầu bồi thường nào cũng phải đi kèm với xác nhận bằng văn bản của những cơ quan nói trên và các hóa đơn chứng từ chứng minh giá trị của các đồ vật bị mất. Việc đền bù cho các đồ vật không có giấy tờ chứng minh giá trị sẽ do Bảo hiểm HD xem xét và quyết định, số tiền tối đa có thể được bồi thường cho toàn bộ các đồ vật được ghi trên giấy chứng nhận bảo hiểm.

h. Người được bảo hiểm phải áp dụng tất cả các biện pháp cần thiết để đảm bảo rằng hành lý hay tư trang của họ:

- Không bị bỏ mặc/thiếu giám sát tại Nơi công cộng.
- Luôn được bảo vệ với ý thức cảnh giác cao.

1.2. Bảo hiểm HD sẽ không bảo hiểm cho các thiệt hại tài sản sau đây của Người được bảo hiểm:

a. Những loại tài sản sau đây sẽ không thuộc phạm vi bảo hiểm: động vật, xe cơ giới (bao gồm cả các trang thiết bị đi kèm), thuyền, động cơ, các phương tiện vận chuyển khác, giày trượt tuyết, hoa quả, những đồ dễ hư hỏng, những đồ có thể ăn được, đồ cổ, tác phẩm nghệ thuật, tranh vẽ, sản phẩm mỹ

- thuật, máy tính (bao gồm cả máy tính xách theo người, phần mềm và các trang thiết bị đi kèm (trừ máy tính xách tay - laptop), bản thảo, đồ trang sức, đá quý, đồng hồ, kính áp tròng, chứng khoán, đồ lưu niệm, nhạc cụ, cầu răng, các bộ phận cơ thể giả (như răng giả, tay/chân giả, mắt giả, thủy tinh thể giả,...).
- b. Tài sản bị mất hay hư hỏng do hao mòn tự nhiên, giảm chất lượng dần dần, gặm cắn, sâu bọ, mối, mọt... khuyết điểm hay hư hỏng vốn có được gây ra do quá trình xử lý hay trong quá trình được thao tác/sử dụng.
 - c. Mất mát hoặc hư hỏng đối với trang thiết bị đi thuê hoặc cho thuê, mất mát hay thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra do các hành vi nổi loạn, bạo loạn, cách mạng, nội chiến, giành chính quyền bằng bạo lực, hay những hành động khác do Chính phủ tiến hành nhằm ngăn chặn, chống lại hay bảo vệ trước những sự kiện nói trên, việc thu giữ hay tiêu hủy đồ vật theo các quy định về kiểm dịch hay hải quan; tịch thu theo lệnh của Chính phủ hay cơ quan công quyền, nguy cơ hàng giả hay mua bán, vận chuyển trái phép.
 - d. Mất mát hoặc thiệt hại đối với tài sản đã được bảo hiểm theo bất kỳ hợp đồng bảo hiểm nào khác hay đã được hãng vận chuyển, khách sạn hay các bên khác bồi hoàn.
 - e. Mất mát hoặc thiệt hại đối với hành lý của Người được bảo hiểm đã được gửi đi trước, gửi qua bưu điện hoặc vận chuyển riêng biệt.
 - f. Mất mát hoặc thiệt hại đối với hành lý của Người được bảo hiểm để ở nơi công cộng và thiếu sự trông coi/giám sát.
 - g. Do Người được bảo hiểm thiếu cảnh giác hay đề phòng để bảo vệ cho tài sản đó.
 - h. Mất mát hoặc thiệt hại đối với hàng hóa kinh doanh, mẫu hàng hay bất kỳ trang thiết bị nào khác phục vụ cho mục đích kinh doanh.
 - i. Mất mát hoặc thiệt hại đối với dữ liệu được lưu trữ trong các băng từ, thẻ nhớ, đĩa CD.
 - j. Mất mát hoặc thiệt hại về tiền mặt, tiền giấy, trái phiếu, phiếu mua hàng/phiếu dự thưởng, con tem, những văn kiện có thể chuyển đổi thành tiền, văn bản, bản thảo, các loại chứng khoán, mất thẻ tín dụng hay thay thế thẻ tín dụng, chứng minh thư, giấy phép lái xe, giấy tờ đi đường.
 - k. Sự mất mát không giải thích được lý do.
 - l. Tổn thất hoặc thiệt hại hoặc xáo trộn hoặc nứt vỡ đối với đồ vật dễ vỡ hoặc dễ gãy.

m. Máy tính (bao gồm máy tính xách tay – Laptop), điện thoại di động là hành lý ký gửi.

2. Quyền lợi 2: Hỗ trợ du lịch toàn cầu

Các dịch vụ cấp cứu và hỗ trợ toàn cầu sau đây luôn sẵn sàng 24/24 giờ nếu Người được bảo hiểm có yêu cầu và đã thanh toán phí sử dụng dịch vụ cứu trợ. Việc hỗ trợ du lịch toàn cầu, bao gồm các dịch vụ sau:

- 2.1. Tư vấn/chỉ dẫn về dịch vụ y tế.
- 2.2. Trợ giúp đối với việc nhập viện (bao gồm bảo lãnh đặt cọc viện phí và thanh toán trực tiếp chi phí nằm viện).
- 2.3. Vận chuyển y tế cấp cứu và đưa thi hài về nước.
- 2.4. Trợ giúp về dịch vụ hành lý.
- 2.5. Trợ giúp về dịch vụ pháp lý.
- 2.6. Trợ giúp thu xếp vé khẩn cấp.

3. Quyền lợi 3: Hành lý bị trì hoãn

Trong trường hợp Người được bảo hiểm tạm thời bị thiếu hụt hành lý trong vòng ít nhất là 12 giờ kể từ khi tới điểm đến vì lý do bị trì hoãn, vận chuyển sai hay không giao hành lý, Bảo hiểm HD sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm theo giới hạn nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm những chi phí để mua gấp các vật dụng thiết yếu cho mục đích vệ sinh cá nhân hoặc quần áo với điều kiện là:

- 3.1. Trong bất cứ trường hợp nào, Bảo hiểm HD không trả quá giới hạn tối đa được ghi trong Giấy Chứng nhận/Hợp đồng bảo hiểm.
- 3.2. Việc trì hoãn phải được chứng minh bằng biên bản chính thức của hãng hàng không hoặc bằng văn bản của người điều hành chuyến du lịch.
- 3.3. Việc trì hoãn không phải là hậu quả của việc bắt giữ hay tịch thu do hải quan hay các viên chức khác của Chính phủ thực hiện.
- 3.4. Người được bảo hiểm phải chứng minh bằng các tài liệu (bao gồm cả bản gốc hóa đơn mua hàng) với đầy đủ các chi tiết của việc mua hàng.
- 3.5. Đơn yêu cầu bồi thường theo phần này sẽ không được thanh toán nếu tổn thất về hành lý tương

tự đã được khiếu nại theo Quyền lợi “Hành lý và tư trang” trong Điều khoản bảo hiểm này.

3.6. Hiệu lực của Quyền lợi bảo hiểm này sẽ chấm dứt ngay khi Người được bảo hiểm quay về Nước xuất hành hay tới điểm đến cuối cùng.

4. Quyền lợi 4: Mất giấy tờ thông hành

Trường hợp Người được bảo hiểm mất hộ chiếu, thị thực hoặc vé máy bay do mất cắp, mất trộm hoặc tổn thất bất ngờ trong chuyến đi thuộc phạm vi bảo hiểm, Bảo hiểm HD chỉ bồi thường cho Người được bảo hiểm các chi phí để xin cấp lại giấy tờ thông hành đó cũng như các chi phí hợp lý phát sinh thêm do ăn ở đi lại trong khi làm lại các giấy tờ đó và cho việc quay về Nước xuất hành do vé hồi hương của họ không có giá trị, nhưng tối đa không vượt quá giới hạn chi phí được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm với điều kiện sau:

4.1. Giới hạn tối đa 01 (một) ngày đối với chi phí ăn ở và đi lại là 10% của số tiền bảo hiểm quy định cho quyền lợi bảo hiểm này.

4.2. Chi phí bồi thường cho vé máy bay sẽ được giới hạn ở chi phí mua vé hạng phổ thông.

4.3. Bảo hiểm HD sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường các chi phí như nêu trong quyền lợi này nếu:

- a. Trong vòng 24 tiếng đồng hồ, hoặc ngay lập tức sau khi Người được bảo hiểm nhận biết được việc mất mát như đã nêu trên mà không thông báo tình trạng mất đó đến Cơ quan chức năng có thẩm quyền và lấy được xác nhận của Cơ quan chức năng có thẩm quyền bằng bản tường trình.
- b. Người được bảo hiểm cũng góp phần vào nguyên nhân gây mất mát này bằng việc để hộ chiếu, vé máy bay hay tài liệu du lịch ở nơi công cộng và không trông coi.

5. Quyền lợi 5: Cắt ngắn hay hủy bỏ chuyến đi:

5.1. Các chi phí liên quan đến cắt ngắn hay hủy bỏ chuyến đi bao gồm:

- a. Trong trường hợp hủy toàn bộ chuyến đi, các tổn thất về mọi hình thức tiền đặt cọc cho chuyến đi mà không được hoàn lại.
- b. Trong trường hợp cắt ngắn chuyến đi, các khoản chi phí cho việc đi lại bằng phương tiện vận chuyển thay thế ít tổn kém nhất và chi phí ăn ở hợp lý để đưa Người được bảo hiểm quay về Nước xuất hành.

5.2. Bảo hiểm HD chỉ bồi thường cho Người được bảo hiểm các chi phí nêu trên theo giới hạn số tiền bảo hiểm cho Quyền lợi này được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm với điều kiện nếu việc hủy bỏ hay cắt ngắn chuyến đi là hậu quả của việc:

- a. Người được bảo hiểm chết, tổn thương và ốm đau trầm trọng.
- b. Thành viên trong gia đình của Người được bảo hiểm, thân nhân đi cùng chuyến du lịch được bảo hiểm trong cùng hợp đồng bảo hiểm bị chết, tổn thương và ốm đau trầm trọng.
- c. Người được bảo hiểm phải ra tòa làm nhân chứng, có giấy triệu tập của Tòa án, hội đồng xét xử hay lệnh cách ly theo thông báo của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

5.3. Bảo hiểm HD không bồi thường cho các chi phí nêu tại Quyền lợi này nếu:

- a. Các chi phí phát sinh trực tiếp hay gián tiếp từ việc mang thai, sinh nở và các bệnh phụ khoa hay các dị tật của Người được bảo hiểm.
- b. Những nguyên nhân phát sinh chi phí nêu trên không phát sinh từ tình trạng sức khỏe hay thể lực hay bất kỳ hoàn cảnh nào khác ảnh hưởng đến Người được bảo hiểm, hay các thành viên gia đình, người đi cùng của Người được bảo hiểm mà Người được bảo hiểm đã biết Giấy chứng nhận bảo hiểm này đã được cấp.

6. *Quyền lợi 6: Lỡ nối chuyến*

Trong trường hợp khi đang ở nước ngoài, Người được bảo hiểm được xác nhận là bị lỡ nối chuyến tại điểm nối chuyến do chuyến mà Người được bảo hiểm đang đi đến điểm nối chuyến muộn để thực hiện nối chuyến theo lịch trình và không có chuyến nào khác có sẵn trong vòng 6 giờ liên tục sau khi Người được bảo hiểm đến địa điểm nối chuyến, Bảo hiểm HD sẽ thanh toán số tiền ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm cho mỗi 06 (sáu) giờ liên tục tối đa đến giới hạn trách nhiệm bảo hiểm của Chương trình bảo hiểm. Quyền lợi bảo hiểm này sẽ chỉ được thanh toán một lần cho mỗi chuyến đi ra ngoài Việt Nam.

7. *Quyền lợi 7: Trách nhiệm cá nhân khi ở nước ngoài*

7.1. Trong giới hạn trách nhiệm bảo hiểm theo Chương trình bảo hiểm, Bảo hiểm HD sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm về trách nhiệm pháp lý đối với bên thứ ba trong khi Người được bảo hiểm đang ở nước ngoài trong suốt Chuyến đi, với điều kiện là trách nhiệm pháp lý đó phát sinh từ những sự kiện sau đây:

- a. Tử vong hoặc tổn thương thân thể đối với bên thứ ba.
- b. Tổn thất hoặc thiệt hại đối với tài sản của bên thứ ba do tai nạn.

7.2. Bảo hiểm HD không chịu trách nhiệm bồi thường cho những trách nhiệm trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh từ, đối với hoặc do:

- a. Trách nhiệm của người sử dụng lao động, trách nhiệm theo hợp đồng hay trách nhiệm đối với thành viên trong gia đình của Người được bảo hiểm.
- b. Hành động của súc vật hay tài sản do Người được bảo hiểm sở hữu, trông coi, hay quản lý gây ra thiệt hại cho người khác.
- c. Bất kỳ hành vi cố ý, có ý đồ xấu hay hành vi vi phạm pháp luật.
- d. Sự tiến hành công việc thương mại, kinh doanh, nghề nghiệp.
- e. Sự sở hữu hay sử dụng đất đai, nhà cửa (không phải là việc sử dụng nơi ở tạm thời).
- f. Sự sở hữu, chiếm hữu hay sử dụng các xe cộ, máy bay hay tàu thuyền.
- g. Các chi phí pháp lý phát sinh từ bất kỳ vụ kiện tụng hình sự nào.
- h. Người được bảo hiểm tham gia vào các cuộc đua bao gồm đua mô tô, đua ngựa và không giới hạn ở các loại hình đua khác.
- i. Phán quyết không do tòa án có thẩm quyền của Việt Nam tuyên hoặc xét xử.
- j. Phạt vi phạm hợp đồng, bồi thường do gây ra thiệt hại.
- k. NĐBH sử dụng phương tiện có gắn động cơ.

8. *Quyền lợi 8: Bồi hoàn mức miễn thường bảo hiểm cho xe ô tô thuê*

Bảo hiểm HD sẽ bồi hoàn cho mức miễn thường được quy định trong hợp đồng bảo hiểm xe ô tô có hiệu lực mà Người được bảo hiểm có trách nhiệm phải trả cho tổn thất hoặc hư hại do tai nạn đối với xe ô tô mà Người được bảo hiểm thuê. Mức bồi hoàn tối đa theo quyền lợi được bảo hiểm được ghi trong Hợp đồng/Giấy chứng nhận bảo hiểm:

Với điều kiện:

- a. Chiếc xe ô tô phải được thuê từ một Công ty cho thuê xe ô tô có giấy phép.
- b. Như là một phần của hợp đồng thuê xe, Người được bảo hiểm phải mua chương trình bảo hiểm toàn diện cho ô tô thuê để bảo hiểm cho những tổn thất hoặc hư hại xảy ra đối với xe ô tô thuê trong

suốt thời gian thuê xe.

- c. Người được bảo hiểm phải tuân thủ tất cả các điều khoản và điều kiện của hợp đồng thuê xe và hợp đồng bảo hiểm xe cũng như luật pháp và quy định của nước sở tại.
- d. Quyền lợi “Bồi hoàn mức miễn thường bảo hiểm cho xe ô tô thuê” này không chỉ trả cho:
 - Tổn thất hoặc hư hại do vi phạm điều kiện của hợp đồng thuê xe hoặc hợp đồng bảo hiểm xe, hoặc vi phạm pháp luật và quy định của nước sở tại.
 - Tổn thất hoặc hư hại do hao mòn tự nhiên, côn trùng cắn hoặc bị gặm nhấm, sự giảm giá trị, khuyết tật cố hữu, hoặc các hư hại tiềm ẩn.
 - Tổn thất hoặc hư hỏng xảy ra bên ngoài đường công cộng.

9. Quyền lợi 9: Hỗ trợ tổn thất tư gia vì hỏa hoạn

9.1 Bảo hiểm HD sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm hoặc chọn phương án khôi phục hoặc sửa chữa trong hạn mức bồi thường tối đa theo Chương trình bảo hiểm mà NĐBH đó có tham gia cho các tổn thất hoặc thiệt hại đến tài sản trong gia đình, bao gồm cả các đồ vật có giá trị và/hoặc tem, tiền xu, bộ sưu tập huy chương, các tác phẩm nghệ thuật trong phạm vi nơi cư trú chính của Người được bảo hiểm tại Việt Nam gây ra bởi hỏa hoạn xảy ra trong thời hạn bảo hiểm, nhưng phải sau khi Người được bảo hiểm đã thực sự rời khỏi Việt Nam và nơi đó không có người ở hoặc trông coi trong suốt thời gian của chuyến đi. Người được bảo hiểm phải nộp cho Bảo hiểm HD báo cáo chính thức của đơn vị phòng cháy chữa cháy về vụ hỏa hoạn.

9.2 Bảo hiểm HD không chịu trách nhiệm bồi thường cho bất cứ tổn thất nào trực tiếp hay gián tiếp liên quan đến:

- a. Hao mòn, khấu hao, quá trình vệ sinh, nhuộm, sửa chữa hoặc phục hồi bất kỳ đồ vật nào, tác động của ánh sáng, điều kiện không khí, nhậy, côn trùng, mối mọt hoặc bất kỳ nguyên nhân nào khác có tác động từ từ gây ra.
- b. Bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào xảy ra do hành động có chủ ý của Người được bảo hiểm hoặc sự đồng lõa của Người được bảo hiểm.
- c. Tổn thất (tạm thời hoặc vĩnh viễn) đối với tài sản của Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ phần nào của tài sản do bị tịch thu, trưng thu, cầm giữ hoặc việc chiếm hữu hợp pháp hoặc không hợp pháp các

tài sản đó hoặc ngôi nhà, xe cộ hoặc các thứ tương tự bởi bất kỳ cơ quan nhà nước nào.

- d. Hỏng hóc về điện hoặc máy móc.
- e. Các tổn thất hoặc thiệt hại gián tiếp.
- f. Hoạt động kinh doanh hoặc việc sử dụng chuyên nghiệp các dụng cụ nhiếp ảnh, thể thao, các phụ kiện và nhạc cụ.
- g. Xe máy, tàu, gia súc, xe đạp và các thiết bị hoặc phụ tùng liên quan.
- h. Tổn thất hoặc thiệt hại được bảo hiểm bởi hợp đồng bảo hiểm khác, hoặc được bồi hoàn bởi một bên khác.

10. Quyền lợi 10: Ưu đãi dành cho khách chơi golf

Áp dụng Cú đánh Hole-in-one.

10.1. Nếu Người được bảo hiểm thực hiện được cú đánh Hole-in-one tại một sự kiện được tổ chức tại bất kỳ sân golf 18 lỗ nào, Bảo hiểm HD sẽ thanh toán tối đa đến số tiền ghi trên giấy chứng nhận bảo hiểm cho chi phí chiêu đãi một lượt uống mà Người được bảo hiểm mời các người chơi khác để chúc mừng sự kiện này.

10.2. Người được bảo hiểm phải cung cấp cho Bảo hiểm HD văn bản xác nhận của câu lạc bộ golf/sân golf về việc thực hiện được cú đánh Hole-in-one và các hóa đơn liên quan đến tiệc rượu mừng vào ngày cú đánh được thực hiện tại câu lạc bộ/sân golf.

11. Quyền lợi 11: Bảo hiểm trong trường hợp bị khủng bố

11.1 Bảo hiểm HD sẽ bồi thường Người được bảo hiểm từ một hành động khủng bố, bắt cóc con tin trong khi Người được bảo hiểm ở nước ngoài theo các giới hạn tương ứng các Chương trình lựa chọn cho mỗi 24 giờ (tối đa không quá 72 giờ) do khủng bố bắt giữ gây ra.

11.2. Bảo hiểm HD sẽ không bồi thường cho bất cứ tổn thất nào trực tiếp hay gián tiếp gặp phải, có nguyên nhân từ hay chịu tác động bởi hoặc có liên quan đến các sự kiện sinh học, hóa học hay hạt nhân.

III. HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

1. Đối với từng trường hợp dưới đây, Người được bảo hiểm phải cung cấp các chứng từ, tài liệu như sau và các chứng từ, tài liệu đó phải là Bản chính/Bản sao y hợp lệ có xác nhận của Bảo hiểm HD/Bản

sao có công chứng, chứng thực hợp pháp:

- a. Giấy chứng nhận bảo hiểm (Bản sao).
- b. Bản sao giấy chứng minh nhân dân/Căn cước công dân/Hộ chiếu còn hiệu lực (trang thông tin của Người được bảo hiểm và trang có dấu mộc của Cục hải quan thể hiện ngày đi và ngày về Việt Nam).
- c. Bản sao vé máy bay/thẻ lên máy bay.
- d. Chứng từ chứng minh độ dài của Chuyến đi (nếu hợp đồng bảo hiểm có thời hạn một (01) năm).
- e. Các chứng từ chứng minh hoàn cảnh xảy ra tổn thất và số tiền khiếu nại, hoặc các chứng từ chứng minh khác do Bảo hiểm HD yêu cầu để làm rõ tổn thất.

2. Ngoài những chứng từ, tài liệu nêu trên, trong từng trường hợp cụ thể dưới đây, người được bảo hiểm phải cung cấp thêm những tài liệu, chứng từ sau đây:

- a) Đối với yêu cầu bồi thường bảo hiểm về "Hành lý và tư trang"/"Hành lý bị trì hoãn"/"Mất giấy tờ thông hành":

Tất cả những chi tiết bao gồm hóa đơn ghi rõ ngày mua, giá, mẫu mã và loại của hạng mục bị mất hay bị thiệt hại, một bản thông báo khẩn cho hãng hàng không/hãng vận chuyển và văn bản xác nhận khi tài sản bị mất hay tổn thất, thiệt hại xảy ra trong quá trình quá cảnh và biên bản có xác nhận của Cơ quan có thẩm quyền khi tổn thất vừa xảy ra. Các thông báo tổn thất tới các cơ quan liên quan có thẩm quyền phải được thực hiện trong vòng 24 giờ đồng hồ kể từ khi sự cố xảy ra. Cụ thể các trường hợp Người được bảo hiểm hoặc người được ủy quyền cung cấp.

- b) Mất, hỏng hành lý/vật dụng cá nhân:

- Báo cáo hành lý bị hỏng/mất mát do hãng hàng không vận chuyển.
- Biên bản, báo cáo với cơ quan chức năng: Công an, Cảnh sát...
- Chi tiết vật dụng bị hư hỏng/bị mất bao gồm: ngày mua, số tiền mua, năm sản xuất, ảnh chụp (nếu có). Gửi kèm hóa đơn mua vật dụng (Bản gốc) nếu mua ở Việt Nam giá trị trên 200.000 đồng.
- Báo giá sửa chữa hoặc hóa đơn sửa chữa.
- Chi tiết số tiền được đền bù từ hãng hàng không vận chuyển hoặc bên thứ ba gây ra tổn thất đã bồi thường.

c) Hành lý đến chậm:

- Báo cáo hành lý đến chậm của hãng vận chuyển.
- Biên nhận hành lý ký gửi của hãng hàng không/Biên nhận hành lý nhận lại có ghi rõ ngày giờ nhận.
- Thẻ hành lý.

d) Mất giất tờ thông hành:

- Biên bản/xác nhận của cơ quan chức năng (Công an...).
- Hóa đơn, biên nhận chi phí làm lại Hộ chiếu (Bản gốc).
- Hóa đơn, chi phí vé đi lại bị mất mà không được hoàn lại từ nhà vận chuyển (Bản gốc).

e) Rút ngắn/hủy chuyến đi:

- Giấy chứng tử/xác nhận của bác sĩ (trường hợp hủy do tử vong, thương tật hoặc ốm đau, bệnh tật nghiêm trọng).
- Bảng chứng về mối quan hệ người thân bị sự cố.
- Hóa đơn số tiền đã nộp trước chuyến đi.
- Xác nhận của đại lý du lịch về chi phí hoàn trả.
- Hóa đơn chi phí phạt do hủy chuyến.
- Vé đi lại phát sinh thêm.
- Xác nhận của đại lý du lịch ghi chi tiết phần chuyến đi chưa sử dụng.
- Xác nhận/Hóa đơn khách sạn về chi phí đã trả trước.

f) Bồi hoàn mức miễn thường bảo hiểm cho xe ô tô thuê:

- Hợp đồng thuê xe, Hợp đồng bảo hiểm cho xe ô tô thuê (có thể hiện rõ mức miễn thường).
- Giấy xác nhận Công ty cho thuê xe ô tô có giấy phép cho thuê xe.
- Biên bản của cảnh sát giao thông hoặc cơ quan có thẩm quyền liên quan đến tổn thất xe đi thuê, hình chụp (nếu có). Xác định rõ nguyên nhân tổn thất hư hỏng của cơ quan chức năng.

g) Lỡ nối chuyến:

- Lịch trình chuyến đi.
- Giấy tờ du lịch (Vé/thẻ lên máy bay nêu thời gian cất cánh thực tế và thời gian lỡ chuyến bay).

- Văn bản của hãng vận chuyển công cộng xác nhận thời gian thực tế đến điểm kết nối.

IV. THỜI GIAN YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

Trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ khi kết thúc chuyến đi. Trừ khi có lý do chính đáng, nếu Người được bảo hiểm không thực hiện thông báo về sự kiện bảo hiểm trong thời gian quy định, Bảo hiểm HD sẽ áp dụng các mức giảm trừ số tiền bồi thường theo các tỷ lệ sau đây, tính trên tổng số tiền bồi thường:

1. Thông báo tổn thất sau 30 ngày đến 90 ngày: 10%
2. Thông báo tổn thất sau 90 ngày đến 180 ngày: 20%
3. Thông báo tổn thất sau 180 ngày đến 01 năm: 30%

V. CÁC TRƯỜNG HỢP BẢO HIỂM HD CÓ THỂ TỪ CHỐI BỒI THƯỜNG

1. Thông báo tổn thất/yêu cầu bồi thường sau 01 năm mà không có lý do chính đáng.
2. Người được bảo hiểm không thông báo cho Bảo hiểm HD những thông tin mà Người được bảo hiểm có trách nhiệm phải thông báo.
3. Người được bảo hiểm cố tình đưa ra những thông tin không trung thực.
4. Người được bảo hiểm có hành vi gian lận trong việc cung cấp thông tin liên quan đến hồ sơ bồi thường.
5. Người được bảo hiểm không cung cấp cho Bảo hiểm HD các thông tin hoặc tài liệu mà Bảo hiểm HD cần để xác định về số tiền mà Bảo hiểm HD có thể bồi thường cho người được bảo hiểm; hoặc
6. Người được bảo hiểm đã được bồi thường từ bên thứ ba gây ra thiệt hại hoặc Người được bảo hiểm nhận trách nhiệm với bên thứ ba mà không có sự đồng ý trước của Bảo hiểm HD.

PHỤ LỤC

Giới hạn bồi thường đối với một số hạng mục cụ thể:

Quyền lợi 1: Thiệt hại hành lý và tư trang

- Giới hạn bồi thường tối đa cho mỗi hạng mục hành lý, tư trang là 5.500.000 đồng (trừ máy tính xách tay/ đồ vật không có giấy tờ chứng minh giá trị quy định bên dưới).
- Giới hạn bồi thường tối đa đối với một máy tính xách tay (laptop) là 22.000.000 đồng (loại trừ máy tính xách tay (laptop) là hành lý ký gửi) và chỉ bồi thường một máy tính xách tay (laptop) cho mỗi Người được bảo hiểm.
- Việc đền bù cho các đồ vật không có giấy tờ chứng minh giá trị sẽ do Bảo hiểm HD xem xét và quyết định, số tiền tối đa có thể được bồi thường cho toàn bộ các đồ vật là 4.400.000 đồng.

Quyền lợi 2: Hỗ trợ du lịch toàn cầu nếu Người được bảo hiểm có yêu cầu và đã thanh toán phí sử dụng dịch vụ cứu trợ

- Theo thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm trên cơ sở Chương trình của Đơn vị cung cấp dịch vụ.

Quyền lợi 3: Hành lý bị trì hoãn

- Giới hạn bồi thường tối đa nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.

Quyền lợi 4: Mất giấy tờ thông hành

- Giới hạn bồi thường tối đa nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.

Quyền lợi 5: Cắt ngắn hay hủy bỏ chuyến đi

- Giới hạn bồi thường tối đa nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.

Quyền lợi 6: Lỡ nối chuyến do lịch trình

- **2.200.000 đồng cho mỗi 06 (sáu) giờ liên tục** tối đa đến giới hạn trách nhiệm bảo hiểm của Chương trình bảo hiểm.

Quyền lợi 7: Trách nhiệm cá nhân khi ở nước ngoài

- Giới hạn bồi thường tối đa nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.

Quyền lợi 8: Bồi hoàn mức miễn thường bảo hiểm cho xe ô tô thuê

- Giới hạn bồi hoàn tối đa nêu trong Hợp đồng/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Quyền lợi 9: Hỗ trợ tổn thất tư gia vì hỏa hoạn

- Giới hạn bồi thường tối đa nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.

Quyền lợi 10: Ưu đãi dành cho khách chơi golf

- Tối đa một lượt uống lên đến **4.200.000 đồng** cho chi phí chiêu đãi mà Người được bảo hiểm mời các người chơi khác để chúc mừng sự kiện này.

Quyền lợi 11: Bảo hiểm trong trường hợp bị khủng bố

- Giới hạn bồi thường tối đa nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.



Công ty TNHH Bảo hiểm HD

Toà nhà Abacus, 58 Nguyễn Đình Chiểu,
Phường Đa Kao, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

T (028) 3528 2888
F (028) 3910 2999

E info@hdinsurance.com.vn
www.hdinsurance.com.vn